



## **表格A: Mango 診所就診須知**

Mango診所的宗旨是為病人提供最優質的醫療服務。因此，我們根據本省行醫標準制定Mango診所就診須知。請認真閱讀下列的各項須知並在每一項目前簽名。如果您有任何疑問，請在簽名前告知我們。

Mango診所的病人擁有一系列重要的病人權利。詳情請閱讀網站: [www.mangomedical.ca/zh/PatientRights](http://www.mangomedical.ca/zh/PatientRights)

### **建立正式醫病關係：**

- 我同意由 Dr. \_\_\_\_\_ 擔任我的家庭醫師：
  - 于情況許可下，我都會在Mango診所尋求醫療保健服務。
  - 當我在其他醫療部門尋求醫療服務時，會讓他們知道我的家庭醫師是Mango Medical Clinic 的醫生。
  - 我不能同時有其他醫師作為我的家庭醫師。
  - 我會與家庭醫師以誠實開放的態度溝通。
  - 我會尊重 Mango診所的員工，不可有任何形式的言語或肢體上的攻擊或騷擾行為。

### **同意病歷檔案移轉：**

- 我瞭解，為了提供適當的醫療服務，我的家庭醫師需要取得我以往完整和準確的醫療病歷檔案。在此我同意我的醫生在需要時，要求各醫院，診所，化驗室和其他醫療機構提供我的醫療文件，檔案和報告。如有例外我會另行通知。

### **診所預約規則：**

- 看診時間通常是10-15分鐘，實際看診時間依看診需要而定。
- 為了讓診所能為我安排適當的看診時間，在預約時我會盡量告知診所我的就診原因。
- 如需要較長的看診時間，例如體檢或手術等，預約時需要另由醫師同意安排。
- 我瞭解，如果有較多醫療問題需要處理，醫師會在預約的門診時間裡優先處理較重要的問題。必要時，得另行安排門診時間作後續更完整的處理。
- 家庭醫師在必要的的情況下（例如緊急病情不能延誤到次日，或出現嚴重感染症狀，或醫師要求緊急回診等），可為病人提供當日的非預約服務。但如果需要由醫師重新開立處方以補充原來用藥，並不屬於上述情況，病人必需主動提前預約，以確保及時取得所需用藥。

## 兒童疫苗接種：

- 為了減少兒童對其家庭醫師的恐懼感，並且由公共醫療單位永久保留其疫苗接種紀錄。我瞭解 Mango診所並不提供六歲以下兒童常規疫苗接種服務。我應該聯繫附近的公共醫療單位，以取得必要的常規疫苗接種。

## 鴉片類藥物，麻醉類藥物和其他管制類藥物：

- 目前沒有足夠臨床科學證據顯示長期使用鴉片類藥物能夠有效治療慢性、非癌症類疼痛。不當地使用鴉片類藥物的害處遠大於益處。如需要使用鴉片類藥物，病人必須先簽署“鴉片類藥物治療同意書”。
- 卑詩省內外科醫生學會明文規定，禁止同時使用鴉片類藥物和麻醉類藥物。因此家庭醫師有法律上的義務限制該類藥物的同時使用。
- “鴉片類藥物治療同意書”的內容包括：鴉片類藥物的處方必須由同一個醫師開立提供；醫生可隨機使用尿檢和 Pharnanet 對其進行抽查等。如果病人違反同意書的任何條款，醫生有權終止對其提供鴉片類藥物處方。
- 病人得要求查閱“鴉片類藥物治療同意書”。

## 非屬醫療保險服務項目：

- 我理解有某些服務項目不包含在卑詩省醫療保險計劃內。在接受該服務之前，我有權獲知Mango診所的收費標準。
- 常見的非屬醫療保險服務項目包括：

<ul style="list-style-type: none"><li>● 開立病假或醫療證明</li><li>● 成人非足底疣冷凍治療</li><li>● 傳真續開處方</li><li>● 非高風險病人流感疫苗注射</li><li>● 病例檔案移交</li><li>● 開立醫學法律函或意見書</li><li>● 未依預約就診</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 提供與旅遊相關的醫療建議</li><li>● 開立保險公司所需文件</li><li>● 加拿大養老基金計劃的體檢和填寫表格</li><li>● 整容手術, 美容服務</li><li>● 正常工作時間外的電話諮詢</li><li>● 駕照醫療體檢</li></ul>
--	--

- 未付賬單必須在下一次就診時付清，否則，Mango診所可能無法接受後續預約要求。

## 遲到或未依預約就診：

- 病人需要于24小時前取消預約，以便 Mango診所能為其他有需要的病人提供服務。

- 病人遲到時，依序由後續病人遞補就診。遲到的病人將被盡快安排于後續空檔時就診。如果沒有足夠時間空檔安排遲到的病人就診，該遲到病人將被視同未依約就診收費。
- 未依約就診，Mango診所將依照卑詩省醫療協會的罰款建議進行收費。

---

### 終止醫病關係：

- 良好的醫病關係取決於病人與醫師之間的互相信任和尊重。如果失去了這個基礎，病人或者醫生任何一方皆得選擇終止此一醫病關係。
- Mango診所會提供相關資訊以協助我尋找其他的家庭醫師。
- 在終止醫病關係之後一個月內，如有緊急醫療情況，我有權利在Mango診所尋求服務。
- 如果終止的原因涉及到對任何診所工作人員在言語或肢體上的攻擊行為，病人將立即無權在Mango診所尋求服務。
- 病人有權隨時終止此一醫病關係。如需要移轉病例檔案到其他診所，病人願意支付診所病歷資料移轉費用。

---

### PharmaNet 檔案查閱：

- 我同意Mango診所的醫生和其他醫療人員（如護士或藥師）得隨時查閱我的卑詩省PharmaNet 檔案。該檔案含有我所有最近的處方記錄。

---

### 接收電子郵件通訊：

- 我同意 Mango診所可以通過電子郵件的方式為病人發送診所通知，例如關於流感疫苗和測試提醒，或醫療新知等。我瞭解使用電子郵件通訊有些潛在風險，例如被他人窺視等。Mango診所不會通過電子郵件傳送病人的個人醫療資料，例如測試檢查結果或專科醫師報告等。

---

### 醫學學生看診：

- Mango診所的醫師可能在診所為駐院實習醫師或者醫學院學生提供醫療教學指導。診所會在他們為我看診之前得到我的允許。
- 醫學學生會與主治醫師討論我的病歷。于醫學學生看診後，必要時我可以再請主治醫師為我看診。
- 我有權拒絕醫學學生的看診，而且此舉絕不會影響我在Mango診所的醫病關係。

本人確實有機會討論及理解並且同意Mango診所的以上各項就診須知。（翻譯如有出入請以英文版本為準）

姓名：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

signature